پری فزیبلیٹی تحقیق

(میڈیکل ٹرانسکرپشن)

SMEDA

سمال اینڈ میڈیم انٹر پرائزز ڈویلپمنٹ اتھارٹی

وزارت صنعت و پیداوار

حکومت پاکستان

www.smeda.org.pk

ہیڈ آفس

فورتھ فلور، بلڈنگ نمبر 3، ایوانِ اقبال، ایجرٹن روڈ، لاہور۔

فون 456 111 111 42 92

فیکس 7-36304926 42 92

helpdesk@smeda.org.pk

ریجنل آفس پنجاب

بلڈنگ نمبر 3، فلور:3، ایوان اقبال، ایجرٹن روڈ، لاہور

ٹیلی فون: 456-111-111 (042)

فیکس نمبر: 7-6304926(0423)

helpdesk.punjab@smeda.org.pk

ریجنل آفس سندھ

بحریہ کمپلیکس 2، فلور 5، ایم ٹی خان روڈ، کراچی

ٹیلی فون: 456-111-111 (021)

فیکس نمبر: 5610572 (021)

helpdesk-khi@smeda.org.pk

ریجنل آفس خیبر پختونخواہ

دی مال، گراؤنڈ فلور، پشاور

ٹیلی فون: 47-9213046 (091)

فیکس نمبر: 286908 (091)

helpdesk-pew@smeda.org.pk

ریجنل آفس بلوچستان

بنگلو نمبر: 15-A چمن ہاؤس سکیم، ایئرپورٹ روڈ، کوئٹہ

ٹیلی فون: 831702 ,831623 (081)

فیکس نمبر: 2831922 (081)

helpdesk-qta@smeda.org.pk

نوٹ: سمیڈا کی جانب سے وزیراعظم یوتھ بزنس لون سے متعلقہ تمام سہولیات اور معلومات مفت فراہم کی جارہی ہیں

صفحہ نمبر	فہرست عنوانات	نمبر شمار
3	اظہار لاتعلقی	1
3	دستاویز کا مقصد	2
3	سمیڈا کا تعارف	3
3	سکیم کا تعارف	4
4	اجمالی جائزہ	5
4	کاروبارو مصنوعات کا مختصر بیان	6
4	انتہائی قابل توجہ امور	7
5	ابتدائی و عملی استعداد	8
5	سرمایہ کاری کیلئے جغرافیائی مواقع	9
5	منصوبے کی کل لاگت خلاصہ	10
5	معاشی کیفیت	10.1
5	درکار سرمایہ	10.2
6	کل لاگت کاروبار	10.3
6	درکار زمین	10.4
6	آئی ٹی آلات	10.5
7	دفتری سامان کی تفصیل	10.6
7	درکار فرنیچر ولوازمات	10.7
7	درکار افرادی قوت	10.8
8	آمدن ۔متوقع پیداوار اور آمدن کا جدول	10.9
9	ضمیمہ جات	11
9	سودمند انتظامی تجویز	11.1
10	کارآمد روابط اور ماہرین ومشیران کی دستیابی کے ذرائع	11.2
11	کلیدی مفروضے	11.3
12	آمدن کا گوشوارہ (انکم سٹیٹمنٹ)	11.4
13	اثاثوں اور واجبات کا گوشوارہ (بیلنس شیٹ)	11.5
14	گردش نقد کا گوشوارہ (کیش فلو)	11.6

1.اظہارلاتعلقی (DISCLAIMER)

یہ معلوماتی دستاویز موضوع سے متعارف کرواتی اور اس بارے میں عمومی تصور اور معلومات دیتی ہے۔ اگرچہ، اس دستاویز میں شامل مواد مختلف باوثوق ذرائع سے جمع کردہ ڈیٹا/معلومات پر مبنی ہے، مگر اس کی بنیا دمخصوص مفروضات پر بھی ہے جومختلف صورتوں میں مختلف ہو سکتے ہیں۔ معلومات کی درستگی یا معتبریت کے بارے میں کوئی دعوے یا یقین دہانیوں کے بغیر من وعن پیش کیا گیا ہے۔ اگر چہ اس دستاویز کی تدوین میں حد درجہ احتیاط اور توجہ برتی گئی ہے، لیکن اس میں دی گئی معلومات متعلقہ عوامل میں کسی تبدیلی کی وجہ سے فرق ہو سکتے ہیں، اور اصل نتائج پیش کردہ معلومات سے خاصے مختلف ہو سکتے ہیں۔ سمیڈا (SMEDA)، اس کے ملازمین اس دستاویز کی وجہ سے کی گئی کسی سرگرمی کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی مالی یا دیگر نقصان کے ذمہ دار نہیں۔ شامل معلومات مزید کسی پروفیشنل مشاورت کو خارج از امکان نہیں بناتی۔ اس دستاویز کے متوقع استعمال کنندگان کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ اضافی کاوش کریں اور ایک باوثوق فیصلہ کرنے کے لیے ضروری معلومات اکٹھی کریں، بشمول معلومات پر عمل کرنے کے کسی بھی فیصلے سے قبل کسی کنسلٹنٹ/تکنیکی ماہر کے ساتھ پروفیشنل مشاورت۔ سمیڈا کی جانب سے پیش کردہ خدمات کے متعلق مزید معلومات کے لیے ہماری ویب سائیٹ پر رابطہ کریں: www.smeda.org.pk

2. دستاویز کا مقصد(PURPOSE OF THE DOCUMENT)

ابتدائی امکانات جانچنے کی اس سٹڈی کا بنیادی مقصد ممکنہ کاروباری افراد کو سرمایہ کاری کے لیے پروجیکٹ کی شناخت میں معاونت دینا ہے۔ پروجیکٹ کی ابتدائی جانچ سرمایہ کاری کے اہم فیصلوں کی بنیاد مہیا کر سکتی ہے اور اس مقصد کو پورا کرنے کی خاطر یہ دستاویز/سٹڈی پروجیکٹ کا بنیادی تصور وضع کرنے، آغاز اور پروڈکشن، مارکیٹنگ، فنانس اور کاروباری چلانے کے انتظامات کے مختلف پہلوؤں کا احاطہ کرتی ہے۔

اس دستاویز کا مقصد ممکنہ سرمایہ کاروں کو میڈیکل ٹرانسکرپشن میں سرمایہ لگانے کے لیے کاروبار کی عمومی تفہیم مہیا کرنا ہے تا کہ انہیں سرمایہ کاری کے اہم فیصلوں میں مدد ملے۔

دستاویزی معلومات سے محروم یا بہت کم دستاویزی معلومات والے شعبوں کے لیے ابتدائی جائزہ رپورٹیں تیار کرنے کی ضرورت اس لیے بھی زیادہ نمایاں ہوگئی ہے کیونکہ اس قسم کی رپورٹوں سے پہلے کی ریسرچ مخصوص ٹوٹکے، آزمائش اور خطا کے ذریعے موجودہ کاروباروں کے وضع کردہ بہترین طور طریقے اور مخصوص صنعتی طریقے آشکار کرتی ہیں جو کاروبار قائم کرنے اور کامیاب طریقے سے چلانے کے مختلف پہلوؤں میں راہنما بن گئے۔

پوری دستاویز کا بغور مطالعہ کرنے کے علاوہ آپ کو چاہیے کہ آگے دیئے گئے اہم پہلوؤں کا خیال رکھیں جو سرمایہ کاری کے کسی بھی فیصلے کی بنیاد ہیں۔

3. سمیڈا کا تعارف(INTRODUCTION OF SMEDA)

چھوٹے اور درمیانے درجے کے کاروبار کی ترقی کا ادارہ (سمیڈا) حکومت پاکستان نے 1998ء میں قائم کیا تا کہ چھوٹے اور درمیانے درجے کے کاروباری شعبے (SME) کو ترقی دینے کے ذریعے معیشت میں نئی جان ڈالی جاسکے۔

''روزگار پیدا کرنے اور قومی آمدنی میں بڑھوتری میں معاونت'' کے جذبے کے ساتھ، SME شعبے کو ترقی دینے کے ذریعے، SMEs کی تعداد، دائرہ عمل اور مقابلہ بازی کو فروغ دینے کے ذریعے ''سمیڈا نے 'مخصوص شعبوں کی ریسرچ' انجام دی ہے تا کہ پالیسی، فنانس تک رسائی، کاروبار کے فروغ کی خدمات، اہم اقدامات اور ادارے کی سطح پر اشتراک عمل اور نیٹ ورکنگ کے اقدامات کو شناخت کی جاسکے۔

سرمایہ کاری کے کلیدی شعبوں میں ابتدائی تحقیقی جائزوں کی تیاری اور تشہیر سمیڈا کی جانب سے SME معاونت کا نشان امتیاز رہا ہے۔

ان ابتدائی تحقیقی جائزوں کے ساتھ ساتھ سمیڈا نے SMEs کو وسیع پیمانے پر فروغِ کاروبار کی خدمات بھی پیش کی ہیں۔ ان خدمات میں ہیلپ ڈیسک سروسز کے ذریعے کاروباری راہنمائی کے علاوہ ماہرین اور کنسلٹنٹس کی نشاندہی اور ضروریات کی بنیاد پر تعمیر استعداد کے مختلف النوع پروگرام بھی شامل ہیں۔

4. سکیم کا تعارف (INTRODUCTION TO SCHEME)

وزیراعظم کی جانب سے نوجوانوں کے لئے قرضہ سکیم کا اجراء نوجوان کاروباری افراد کے لئے پانچ ارب روپے کی لاگت سے وزیراعظم کی جانب سے شروع کی گئی ''چھوٹے کاروباری قرضوں کی سکیم'' (PM Youth Bussiness Loan) برائے سال 14-2013ء کا مقصد نامزد کردہ مالیاتی اداروں کے ذریعے رواں سال میں ایک لاکھ افراد کو 8 فیصد مارک اپ پر قرضہ مہیا کرنا ہے اور ابتدائی طور پر کام نیشنل بینک آف پاکستان اور فرسٹ وویمن بینک لمیٹڈ کے ذریعے انجام دیا جائے گا۔

آٹھ سال تک کی معیاد کے لئے اور 10:90 تناسب کا قرضہ (Debt) اور ذاتی سرمایہ (Equity) کے ساتھ چھوٹے کاروباری قرضے پاکستان بھر میں **SME** مالکان کو دیئے

جائیں گےجس میں پنجاب، سندھ، خیبر پختونخوا، بلوچستان، گلگت بلتستان، آزاد جموں و کشمیراور فاٹا کو متناسب نمائندگی دی جائے گی۔

روزگار کے مواقع فراہم کرنے اور قومی آمدنی میں اضافے کے لئے چلنے والی اس سکیم کا مقصد چھوٹے اور درمیانے درجے کے کاروباری شعبے کی ترقی کو یقینی بنانا ہے۔

سکیم کے تحت چھوٹے اور درمیانے درجے کے کاروباری شعبے میں وسعت اور مقابلے کے رجحان کے لئے حکومت ہر ممکن معاونت فراہم کر رہی ہے۔ چھوٹے اور درمیانے درجے کے کاروبار کو ترقی دینے کے ادارے SMEDA نے وزیر اعظم کی ہدایت پر پچاس سے زائد شعبوں کی نشاندہی کی ہے۔

تاہم سکیم کا دائرہ کار صرف انہی پچاس قسم کے کاروبار تک محدود نہیں ہے۔ کاروباری افراد کسی بھی بہتر منصوبے کی نشاندھی کر سکتے ہیں۔ SMEDA کاروبار کی منصوبہ بندی کیلئے ہر طرح کی تکنیکی رہنمائی فراہم کر رہا ہے اور اس سلسلے میں ادارے کی ویب سائٹ www.smeda.org.pk سے استفادہ حاصل کیا جا سکتا ہے۔

5. اجمالی جائزہ (EXECUTIVE SUMMARY)

اس پری فزیبلٹی دستاویز میں پاکستان کے کسی بھی بڑے شہر کے تجارتی علاقے میں میڈیکل ٹرانسکرپشن کے قیام کی مکمل رہنمائی فراہم کی گئی ہے۔ اس کاروبار میں طبی معلومات کو آڈیو ریکارڈنگ سے صحیح میڈیکل روپوٹ کی تحریر (الیکٹرونک و پرنٹ شکل) کی صورت میں منتقل کیا جاتا ہے۔

میڈیکل سٹور کے اس کاروبار میں ابتدائی طور پر ان 8 ورکرز کی ضرورت ہوگی جو ڈاکٹر کے نسخے پڑھنے کے ساتھ ساتھ میڈیکل شعبے سے جڑی مکمل ضروری معلومات رکھتے ہوں۔ یہ کاروبار شفٹوں کی بنیاد پر چلایا جا سکتا ہے اور اس کے لئے جگہ کرائے پر بھی لی جا سکتی ہے۔ یہ کاروبار کرنے والے سرمایہ کار کو امریکہ میں ایک ایسی کمپنی سے خریداری کا معاہدہ کرنا ہوگا، جو کمپنی کو ٹرانسکرپشن آرڈر دے سکے، مزید اس کاروبار میں روزانہ چھ گھنٹے صرف اور صرف میڈیکل ٹرانسکرپٹس کی ٹائپنگ پر صرف کئے جائیں گے۔

میڈیکل ٹرانسکرپشن کے اس کاروبار کی کل لاگت تقریباً 2.00 ملین روپے ہے جس میں 1.72 ملین روپے مستقل سرمایہ ہے جس کے ساتھ 0.28 ملین روپے گردشی سرمایہ شامل ہے۔ اس منصوبے کا موجودہ قدر حاصل 12.38 ملین روپے اور اندرونی شرح منافع 60 فیصد جو 3.03 سال کے عرصہ میں واپس آئے گا۔ اس منصوبے میں 90 فیصد بینک کا قرضہ اور 10 فیصد ذاتی سرمایہ شامل ہے۔ اس کاروبار کی قانونی حیثیت ملکیت واحدہ تجویز کی گئی ہے۔ امریکی اور دیگر ترقی یافتہ ممالک کی ہیلتھ کیئر انڈسٹری متعلقہ اصلاحات اور انگریزی زبان سے تفصیلی آگاہی ہونی چاہیے۔

6. کاروبار و مصنوعات کا مختصر بیان (BRIEF DESCRIPTION OF PROJECT & PRODUCT)

میڈیکل ٹرانسکرپشن ایک ایسا عمل ہے جس میں طبی معلومات کو آڈیو ریکارڈنگ سے درست میڈیکل رپورٹ کی تحریر (الیکٹرانک میڈیا و پرنٹ شکل) کی صورت میں منتقل کیا جاتا ہے۔ ایسی میڈیکل رپورٹس کی کئی قسمیں ہیں مگر سب سے زیادہ تاریخ، طبی معائنہ، مشورہ، آپریٹو اور ڈسچارج رپورٹس سے واسطہ پڑتا ہے۔ ایک ڈیجیٹل ٹرانسکرائبر فائلوں کو ریکارڈ کرتا، محفوظ کرتا، کھولتا اور لہر کی صورت میں چلاتا ہے۔ ایک معیاری ٹرانسکرائبر کے پاس ایسی فائلوں کو جلد ٹرانسفر کرنے کیلئے کمپریس کرنے کا آپشن ہوتا ہے۔ امریکہ میں سخت ضابطوں اور سرکاری قوانین کی وجہ سے ہیلتھ کیئر انڈسٹری بہت زیادہ دستاویزی کام پر انحصار کرتی ہے۔ ایک میڈیکل ٹرانسکرپشن قائم کرنے کیلئے سرمایہ کار کو سروسز فراہم کرنے والے کسی معروف ادارے سے ہائی بینڈ وڈتھ انٹرنیٹ کنکشن کے ساتھ لائسنس شدہ میڈیکل ٹرانسکرپشن سوفٹ ویئر حاصل کرنا چاہیے۔ زیر نظر پری فزیبلٹی جائزہ میں مجوزہ میڈیکل ٹرانسکرپشن مرکز کا قیام 1100 مربع فٹ کی کرائے کی ایسی عمارت میں تجویز کیا گیا ہے جہاں اچھی رفتار کا انٹرنیٹ کنکشن، بجلی اور ٹیلی فون کے کنکشن دستیاب ہوں۔ میڈیکل ٹرانسکرپشن سنٹر 8 گھنٹے کی روزانہ شفٹ میں 6 گھنٹے فعال رہے گا۔ میڈیکل ٹرانسکرائبر 6 گھنٹے تک ٹائپ کیا کرینگے جبکہ روزانہ ہر شفٹ میں اسائنمنٹ کی تفویض، وضاحتی سیشن اور دیگر سرگرمیوں کیلئے 2 گھنٹے درکار ہونگے۔ ابتدائی طور پر پہلے سال میں متوقع فروخت 6.07 ملین روپے ہونے کا اندازہ ہے جس میں سالانہ 10 فیصد اضافہ اور 18 افراد کو روزگار فراہم کرے گا اس کاروبار کی قانونی حیثیت ملکیت واحدہ تجویز کی جاتی ہے۔

7. انتہائی قابل توجہ امور (CRITICAL FACTORS)

ایک کامیاب میڈیکل ٹرانسکرپشن سنٹر قائم کرنے کے لئے حسب ذیل ضروری امور کو پیش نظر رکھا جانا چاہیے۔

☆ ...... یہ کاروبار کرنے کے لئے سرمایہ کار یا اہم سٹاف کا پس منظر، تجربہ اور تکنیکی قابلیت۔

☆ ...... کاروباری آرڈر کا بلا تعطل حصول۔

☆ ...... امریکی ہیلتھ کیئر انڈسٹری متعلقہ اصلاحات اور انگریزی زبان سے تفصیلی آگاہی۔

☆ ...... تربیت یافتہ عملے کی بھرتی اور افرادی قوت کا انڈسٹری کی ضروریات کے مطابق تربیت یافتہ ہونا۔

☆......کاروبار کو کرنے اور چلانے کا بہترین طریقہ۔

☆...... پیداوار میں اضافہ کیلئے جدید ترین آلات اور ٹیکنالوجی کا استعمال تا کہ اعلیٰ ترین سطح کے مسابقتی ماحول کو تخلیق کیا جا سکے۔

8. ابتدائی و عملی استعداد (INSTALLED AND OPERATIONAL CAPACITIES)

پہلے سال کے دوران ایک شفٹ میں 8 میڈیکل ٹرانسکر پشنسٹ کے ذریعے کام شروع کیا جا سکتا ہے۔ یہ کاروبار پہلے ایک شفٹ میں چلایا جا سکتا ہے۔ پاکستان میں اس طرح کا کام کرنے والے سرمایہ کار کے لئے ضروری ہے کہ وہ امریکہ کی کسی کمپنی سے پیشگی خرید کا معاہدہ کر لے۔ اس سے کاروباری آرڈر یقینی بنائے جا سکیں گے۔

یہ کاروبار کسی موزوں علاقے میں کرائے کی ایسی عمارت میں شروع کیا جا سکتا ہے جہاں تمام مصرفات (Utilities) دستیاب ہوں۔ بنیادی طور پر آفس کے طور پر ایسے ہال کی ضرورت ہوگی جہاں ٹرانسکر پشنسٹ آرام سے بیٹھ سکیں۔ ایک اندازے کے مطابق پہلے سال کے اختتام تک یہ کاروبار 75 فیصد صلاحیت کا استعمال کرتے ہوئے ہر سال 5 فیصد اضافہ حاصل کرے گا۔ شروع میں تجویز دی جاتی ہے کہ صرف ایک شفٹ میں کام کیا جائے تاہم پیداواری اضافہ کی وجہ سے اسے لچکدار بنا کر تین شفٹ تک پھیلایا جا سکتا ہے۔

9. سرمایہ کاری کے لیے جغرافیائی مواقع (GEOGRAPHICAL POTENTIAL FOR INVESTMENT)

میڈیکل ٹرانسکر پشن بزنس پاکستان بھر میں کسی بھی شہر میں کیا جا سکتا ہے۔ مقام کا انتخاب خالصتاً سرمایہ کار کی اپنی پسند پر منحصر ہے۔

10. منصوبہ کی لاگت کا خلاصہ (PROJECT COST SUMMARY)

وزیر اعظم یوتھ بزنس لون کے تحت میڈیکل ٹرانسکر پشن کا بطور کاروبار جائزہ لینے کے لئے ایک تفصیلی مالیاتی ماڈل تیار کیا گیا ہے۔ اس حصے میں لاگت اور آمدن سے متعلقہ کئی جائزوں کے نتائج دیئے گئے ہیں۔ منصوبے کی انکم سٹیٹمنٹ، کیش فلو سٹیٹمنٹ اور بیلنس شیٹ کو منسلک کیا گیا ہے۔

10.1 معاشی کیفیت (Project Economics)

درج ذیل جدول میں اندرونی شرح منافع، کل لاگت کی مدت واپسی اور موجود قدر حاصل کو دکھایا گیا ہے۔

جدول 1: منصوبہ کے معاشی پہلو

مندرجات	تفصیل
اندرونی شرح منافع (فیصد)	60
کل لاگت کی مدت واپسی (سال)	3.03
موجودہ قدر حاصل	12,377,970

اس کاروبار میں سرمایہ پر منافع کا انحصار بڑی حد تک اس بات پر ہے کہ سرمایہ کار میڈیکل ٹرانسکر پشن کے متعلق کس قدر عملی واقفیت رکھتا ہے اور اس دستاویز میں اجاگر کی گئی دیگر باتوں پر کس قدر عمل کر پاتا ہے۔

10.2 درکار سرمایہ (Project Financing)

حسب ذیل جدول بینک قرضہ اور دیگر جملہ تفصیلات پیش کرتا ہے۔

جدول 2: منصوبہ کیلئے درکار سرمایہ

مندرجات	تفصیل
کل ذاتی سرمایہ (10 فیصد)	200,280 روپے
بینک کا قرضہ (90 فیصد)	1,802,520
شرح سود سالانہ	8 فیصد
قرض کی مدت	8 سال
رعائتی مدت	1 سال

10.3 کل لاگت کاروبار(Project Cost)

مجوزہ کاروبار کے لئے مندرجہ ذیل ضروریات کی نشاندہی کی گئی ہے۔

جدول3:کل لاگت کاروبار

کل لاگت کاروبار	رقم (روپے)
میڈیکل ٹرانسکرپشنسٹ کے لیےآئی ٹی آلات	955,000
فرنیچراورلوازمات	416,600
آفس آلات	273,000
قبل آزعمل لاگت	75,000
کل مستقل لاگت	1,719,600
ابتدائی گردشی سرمایہ	283,200
منصوبے کی کل لاگت	2,002,800

10.4 درکارزمین(Space Requirement)

اس کاروبار کے لئے اندازاً 1100 مربع فٹ جگہ درکار ہوگی۔اس سلسلے میں سفارش کی جاتی ہے کہ یہ جگہ کرائے پر ہو۔کرایہ کا حجم 25000 سے 35000 تک ہونا چاہیے۔ مالیاتی جائزوں میں فی مہینہ 33,300 روپے کرائے کی مد میں شامل کئے گئے ہیں۔ایک ماہ کا پیشگی کرایہ بمعہ تین ماہ کا کرایہ بطور سکیورٹی ان جائزوں میں شامل ہے۔

10.5 آئی ٹی آلات(IT Equipment for MTs Details)

اس ٹیبل میں منصوبے کیلئے درکار سامان کی تفصیل پیش کی گئی ہے۔

جدول4:مشینری وآلات

آلات	تعداد	قیمت فی یونٹ (روپے)	کل قیمت (روپے)
لیپ ٹاپ کوالٹی کنٹرول مینیجر کے لیے	1	45.000	45.000
لیپ ٹاپ میڈیکل ٹرانسکرپشنسٹ (MTs) کے لیے	8	45.000	360.000
لیپ ٹاپ کوالٹی کنٹرولرز کے لیے	3	45.000	135.000
لیپ ٹاپ فارمیٹر کے لیے	1	45.000	45.000
کمپیوٹر سرور	1	100.000	100,000
ہیڈفون	12	1,500	18,000
فوٹ پیڈلز(Foot Pedals)	12	300	36,000
یو پی ایس سرور کیلئے	1	75,000	75,000
پرنٹر	1	20,000	20,000
سکینر	1	15,000	15,000
موڈیم ڈی سی ایل	1	8,000	8,000
نیٹ ورکنگ کیبل (ایف ٹی)	500	20	10,000
ریفرینس بکس (سیٹ)	2	16,500	33,000
سوفٹ وئیر لائسنس	1	55,000	55,000
ٹوٹل آلات			955,000

10.6 دفتری آلات کی تفصیل (Office Equipment)

مندرجہ ذیل ٹیبل میں منصوبے کے لئے درکار دفتری سامان کی تفصیل موجود ہے۔

جدول 5: درکار دفتری سامان

آلات	تعداد	قیمت فی یونٹ (روپے)	کل قیمت کوسٹ (روپے)
مینجمنٹ اسٹاف کے لیے لیپ ٹاپ	3	45,000	135,000
پرنٹر	1	20,000	20,000
ٹیلی فون سیٹ	2	15,00	3,000
فیکس مشین	1	15,000	15,000
جنریٹر	1	100,000	100,000
کل			273,000

10.7 درکار فرنیچر و لوازمات (Furniture and Fixture)

فرنیچر اور فکسچر کی تفصیل حسب ذیل ہے۔

جدول 6: فرنیچر اور فکسچر کی قیمت

آلات	تعداد	قیمت فی یونٹ (روپے)	کل قیمت (روپے)
کمپیوٹر میز اور کرسیاں	3	15,000	45,000
ورک اسٹیشن اور کرسیاں	14	12.500	175,000
سائن بورڈ	1	10,000	10,000
سریمیک ٹائلز (مربع فٹ)	1,110	60	66,600
ائیر کنڈیشن	2	60,000	120,000
مکمل فرنیچر اور لوازمات کی قیمت			416,600

10.8 درکار افرادی قوت (Human Resource Requirement)

ایک شفٹ میں میڈیکل ٹرانسکرپشن سنٹر 8 گھنٹے کام کرے گا۔ مجوزہ منصوبے کے لئے درکار افرادی قوت کی تفصیل حسب ذیل ہوگی۔

جدول 7: درکار افرادی قوت

عہدہ	تعداد	تنخواہ/ماہانہ روپے	سالانہ تنخواہ
سی ای او	1	40,000	480,000
فنانس اینڈ ایڈمنسٹریشن مینجر	1	30,000	360,000
سسٹم ایڈمنسٹریٹر (آئی ٹی ایکسپرٹ)	1	20,000	240,000
ڈیٹا ڈسٹیبویشن منیجر	1	20,000	240,000
کوالٹی کنٹرول منیجر	1	25,000	300,000
میڈیکل ٹرانسکرپشنسٹ	8	15,000	1,440,000
کوالٹی اشورنس ایگزیکٹو	3	20,000	720,000
فارمیٹرز	1	12,000	144,000
آفس بوائے	1	10,000	120,000
ٹوٹل	18		4,044,000

10.9 آمدن۔متوقع پیداواراورآمدن کاجدول(Revenue Generation)

پہلے سال کے دوران میڈیکل ٹرانسکر پشن کے کاروبار سے متوقع آمدن6,075,000روپے ہے۔جس کی تفصیلات حسب ذیل ٹیبل میں دکھائی گئی ہے۔

جدول8: پہلے سال کیلئے متوقع آمدن کا اصول

خدمات کی	متوقع فروخت
ابتدائی استعداد	75%
آمدن	6,075,000روپے
قیمت فروخت کی شرح نمو	10%
برآمدات	100%

11۔ ضمیمہ جات(ANNEXURES)

11.1 سودمند انتظامی تجویز(Useful Project Management Tips)

منڈی کی رسائی اور فراہمی

نرخ، بھاری ڈسکاؤنٹ، لاگت جمع تعارفی رعایت:

☆ نرخ کو کبھی بھی معیار میں کمی کی وجہ نہیں بننا چاہیے۔تعارفی مرحلے میں نرخ کم رکھ کران سے تشہیری کام لیا جاسکتا ہے۔نرخ مقرر کرنے سے قبل مصنوعات کی پیداواری لاگت کا محتاط اندازہ میں تخمینہ لگایا جانا چاہیے۔

☆ انٹرنیٹ پر اشتہارات اور تشہیر، کاروباری تشہیر اور بینر ولانچنگ تقریبات کے ذریعے کام پھیلانے کی بھرپور سفارش کی جاتی ہے۔

افرادی وسائل

☆ موزوں اور قابلیت کے حامل: ہنرمند اور تجربہ کار عملہ سرمایہ کاری کے مترادف ہوتا ہے۔

☆ کارکردگی سے مشروط نفع: افرادی قوت کا انتظام کرتے ہوئے کارکردگی کو پیمانہ بنانا چاہیے۔اور اسی کو پیش نظر رکھ کر صلہ دیا جانا چاہیے۔

☆ تربیت اور ہنر میں بہتری: ماہرین کی مدد سے اپنی اور اپنے ملازمین کی تربیت اور ہنر میں بہتری کی کوششوں کو سراہا جاتا ہے۔بہترین انداز سے اپنا کام انجام دینا کامیابی کی سیڑھی ہے۔ٹریننگ اور سکل ڈویلپمنٹ(T&SD)پر جتنا خرچ کیا جائے گا اس کے فوائد اور صلہ اسی قدر ہوگا۔

11.2 کارآمد روابط اور ماہرین و مشیران کی دستیابی کے ذرائع (USEFUL LINKS)

- Prime Minister's Office, www.pmo.gov.pk
- Government of Pakistan, www.pakistan.gov.pk
- Ministry of Industries & Production, www.moip.gov.pk
- Ministry of Education, Training & Standards in Higher Education, http://moptt.gov.pk
- Government of Punjab, www.punjab.gov.pk
- Government of Sindh, www.sindh.gov.pk
- Government of Khyber Pakhtunkhwa, www.khyberpakhtunkhwa.gov.pk
- Government of Balochistan, www.balochistan.gov.pk
- Government of Gilgit Baltistan, www.gilgitbaltistan.gov.pk
- Government of Azad Jamu Kashmir, www.ajk.gov.pk
- Trade Development Authority of Pakistan (TDAP), www.tdap.gov.pk
- Securities & Exchange Commission of Pakistan (SECP), www.secp.gov.pk
- Federation of Pakistan Chambers of Commerce and Industry (FPCCI) www.fpcci.com.pk
- State Bank of Pakistan (SBP), www.sbp.org.pk
- National Bank of Pakistan (NBP), www.nbp.com.pk
- First Women Bank Limited (FWBL) www.fwbl.com.pk
- Pakistan Software Houses Association (PASHA) www.pasha.org.pk
- Pakistan Software Export Board www.pseb.org.pk

11.3 کلیدی مفروضے(KEY ASSUMPTIONS)

جدول 9: عملی مفروضے

کام کے گھنٹے (فی شفٹ)	06
شفٹ کا دورانیہ (گھنٹے)	08
کام کے دن (فی مہینہ)	25
کام کے دن (سالانہ)	300
جدول 10 آمدن کے مفروضے	
ابتدائی استعداد (فیصد)	75%
سالانہ استعداد (لائنز)	1,800,000
سالانہ عملی استعداد (لائنز)	1,350,000
قیمت فی لائن (روپے)	4.50
ٹائپنگ کی استعداد فی گھنٹے (لائنز)	125
جدول 11: اخراجات کے مفروضے	
سوفٹ ویئر کی تجدید کے سالانہ اخراجات (روپے)	16,000
سالانہ پرنٹنگ اور سٹیشنری (روپے)	90,000
سالانہ تفریحی اخراجات (روپے)	255,000
بجلی کے ریٹ کی شرح نمو (فیصد)	10%
بجلی کے سالانہ اخراجات (روپے)	300,000
آئی ٹی آلات کی قدر میں کمی (فیصد)	33%
دفتری آلات کی قدر میں کمی (فیصد)	33%
فرنیچر کی قدر میں کمی (فیصد)	20%
جدول 12: فنانشل مفروضے	
منصوبے کی مدت (سال)	10
بینک کا قرضہ	90%
ذاتی سرمایہ	10%
قرضہ کا دورانیہ (سال)	8
رایتی مدت (سال)	1
شرح منافع	8%

11.4 آمدن کا گوشوارہ

Income Statement	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5	Year 6	Year 7	Year 8	Year 9	Year 10
Revenue	6,075,000	7,128,000	8,330,850	9,702,990	11,266,250	13,045,131	14,349,644	15,784,609	17,363,069	19,099,376
Cost of sales										
Software Renewal Fee	16,000	17,600	19,360	21,296	23,426	25,768	28,345	31,179	34,297	37,727
Direct Labor	2,844,000	3,128,400	3,441,240	3,785,364	4,163,900	4,580,290	5,038,319	5,542,151	6,096,367	6,706,003
Electricity Expense	300,000	330,000	363,000	399,300	439,230	483,153	531,468	584,615	643,077	707,384
Total cost of sales	3,160,000	3,476,000	3,823,600	4,205,960	4,626,556	5,089,212	5,598,133	6,157,946	6,773,741	7,451,115
Gross Profit	2,915,000	3,652,000	4,507,250	5,497,030	6,639,694	7,955,919	8,751,511	9,626,662	10,589,329	11,648,262
General administration & selling expenses										
Administration expense	1,200,000	1,320,000	1,452,000	1,597,200	1,756,920	1,932,612	2,125,873	2,338,461	2,572,307	2,829,537
Rent expense	399,600	439,560	483,516	531,868	585,054	643,560	707,916	778,707	856,578	942,236
Water expense	12,000	13,200	14,520	15,972	17,569	19,326	21,259	23,385	25,723	28,295
Gas expense	9,000	9,900	10,890	11,979	13,177	14,495	15,944	17,538	19,292	21,222
Communications expense (phone, fax, mail, internet etc.)	150,000	165,000	181,500	199,650	219,615	241,577	265,734	292,308	321,538	353,692
Printing & Stationary	90,000	94,500	99,225	104,186	109,396	114,865	120,609	126,639	132,971	139,620
Entertainment	255,000	267,750	281,138	295,194	309,954	325,452	341,724	358,811	376,751	395,589
Promotional expense	50,000	45,000	40,500	36,450	32,805	29,525	26,572	23,915	21,523	19,371
Depreciation expense	489,470	489,470	489,470	563,039	553,489	576,509	661,675	650,620	650,620	749,210
Amortization of pre-operating costs	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	-	-	-	-	-
Janitorial Expenses	60,000	66,000	72,600	79,860	87,846	96,631	106,294	116,923	128,615	141,477
Miscellaneous expense	30,000	33,000	36,300	39,930	43,923	48,315	53,147	58,462	64,308	70,738
Subtotal	2,760,070	2,958,380	3,176,659	3,490,329	3,744,749	4,042,866	4,446,746	4,785,767	5,170,226	5,690,986
Operating Income	154,930	693,620	1,330,592	2,006,701	2,894,945	3,913,054	4,304,765	4,840,895	5,419,102	5,957,275
Earnings Before Interest & Taxes	154,930	693,620	1,330,592	2,006,701	2,894,945	3,913,054	4,304,765	4,840,895	5,419,102	5,957,275
Interest expense on long term debt (Project Loan)	149,608	136,968	120,354	102,362	82,876	61,772	38,918	14,166	-	-
Subtotal	149,608	136,968	120,354	102,362	82,876	61,772	38,918	14,166	-	-
Earnings Before Tax	5,322	556,652	1,210,237	1,904,340	2,812,069	3,851,281	4,265,847	4,826,730	5,419,102	5,957,275
Tax	-	15,665	104,035	228,368	425,517	685,320	802,254	970,519	1,148,230	1,309,682
NET PROFIT/(LOSS) AFTER TAX	5,322	540,987	1,106,202	1,675,972	2,386,552	3,165,961	3,463,594	3,856,211	4,270,872	4,647,593

11.5 ثاثوں اور واجبات کا گوشوارہ (بیلنس شیٹ)

Balance Sheet	Year 0	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5	Year 6	Year 7	Year 8	Year 9	Year 10
Assets											
Current assets											
Cash & Bank	249,900	506,704	1,320,724	2,765,190	4,951,976	8,009,158	12,083,119	16,652,916	21,741,837	27,739,553	34,453,202
Accounts receivable		249,658	292,932	342,364	398,753	462,997	536,101	589,711	648,683	713,551	784,906
Pre-paid building rent	33,300	36,630	40,293	44,322	48,755	53,630	58,993	64,892	71,382	78,520	-
Total Current Assets	283,200	792,992	1,653,948	3,151,876	5,399,483	8,525,784	12,678,213	17,307,520	22,461,901	28,531,623	35,238,108
Fixed assets											
Machinery & equipment	955,000	639,850	324,700	1,115,082	740,706	375,881	1,290,847	857,460	435,129	1,494,316	992,617
Furniture & fixtures	416,600	333,280	249,960	166,640	83,320	531,699	425,359	319,019	212,680	106,340	-
Cafe equipment	273,000	182,000	91,000	316,032	210,688	105,344	365,846	243,897	121,949	423,513	282,342
Total Fixed Assets	1,644,600	1,155,130	665,660	1,597,754	1,034,714	1,012,924	2,082,052	1,420,377	769,757	2,024,169	1,274,959
Intangible assets											
Pre-operation costs	75,000	60,000	45,000	30,000	15,000	-	-	-	-	-	-
Total Intangible Assets	75,000	60,000	45,000	30,000	15,000	-	-	-	-	-	-
TOTAL ASSETS	**2,002,800**	**2,008,122**	**2,364,608**	**4,779,630**	**6,449,197**	**9,538,708**	**14,760,265**	**18,727,897**	**23,231,658**	**30,555,792**	**36,513,067**
Liabilities & Shareholders' Equity											
Current liabilities											
Short term debt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Current Liabilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Other liabilities											
Deferred tax		-	15,665	119,701	348,068	773,586	1,458,906	2,261,160	3,231,678	4,379,908	5,689,591
Long term debt (Project Loan)	1,802,520	1,802,520	1,602,354	1385,575	1,150,803	896,545	621,184	322,968	-	-	-
Total Long Term Liabilities	1,802,520	1,802,520	1,618,019	1,505,276	1,498,871	1,670,131	2,080,089	2,584,127	3,231,678	4,379,908	5,689,591
Shareholders' equity											
Paid-up capital	200,280	200,280	200,280	1,621,844	1,621,844	2,153,542	3,799,180	3,799,180	3,799,180	5,704,211	5,704,211
Retained earnings		5,322	546,309	1,652,511	3,328,483	5,715,035	8,880,996	12,344,590	16,200,801	20,471,672	25,119,265
Total Equity	200,280	205,602	746,589	3,274,354	4,950,326	7,868,577	12,680,176	16,143,769	19,999,980	26,175,883	30,823,476
TOTAL CAPITAL AND LIABILITIES	**2,002,800**	**2,008,122**	**2,364,608**	**4,779,630**	**6,449,197**	**9,538,708**	**14,760,265**	**18,727,897**	**23,231,658**	**30,555,792**	**36,513,067**

11.6 گردش نقد کا گوشوارہ (کیش فلو)

Cash Flow Statement	Year 0	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5	Year 6	Year 7	Year 8	Year 9	Year 10
Operating activities											
Net profit		5,322	540,987	1,106,202	1,675,972	2,386,552	3,165,961	3,463,594	3,856,211	4,270,872	4,647,593
Add: depreciation expense		489,470	489,470	489,470	563,039	553,489	576,309	661,675	650,620	650,620	749,210
amortization of pre-operating costs		15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	-	-	-	-	-
Deferred income tax		-	15,665	104,035	228,368	425,517	685,320	802,254	970,519	1,148,230	1,309,682
Accounts receivable		(249,658)	(43,274)	(49,432)	(56,389)	(64,244)	(73,105)	(53,610)	(58,971)	(64,868)	(71,355)
Pre-paid building rent	(33,300)	(3,330)	(3,663)	(4,029)	(4,432)	(4,875)	(5,363)	(5,899)	(6,489)	(7,138)	78,520
Cash provided by operations	(33,300)	256,804	1,014,185	1,661,246	2,421,558	3,311,440	4,349,323	4,868,013	5,411,889	5,997,715	6,713,649
Financing activities											
Project Loan - principal repayment		-	(200,168)	(216,779)	(234,772)	(254,258)	(275,361)	(298,216)	(322,968)	-	-
Short term debt principal repayment		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Additions to Project Loan	1,802,520	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Issuance of shares	200,280	-	-	1,421,564	-	531,699	1,645,637	-	-	1,905,081	-
Cash provided by / (used for) financing activities	2,002,800	-	(200,168)	1,204,784	(234,772)	277,441	1,370,276	(298,216)	(322,968)	1,905,081	-
Investing activities											
Capital expenditure	(1,719,600)	-	-	(1,421,564)	-	(531,699)	(1,645,637)	-	-	(1,905,081)	-
Cash (used for) / provided by investing activities	(1,719,600)	-	-	(1,421,564)	-	(531,699)	(1,645,637)	-	-	(1,905,081)	-
NET CASH	**249,900**	**256,804**	**814,019**	**1,444,466**	**2,186,786**	**3,057,182**	**4,073,962**	**4,569,797**	**5,088,921**	**5,997,715**	**6,713,649**